

กำหนดการประชุมออนไลน์
“แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสภาการพยาบาล” ครั้งที่ 7
เรื่อง " สื่ออย่างไรให้ได้ใจ ไร้ร่องเรียน"

วันที่ 26 กรกฎาคม 2566 เวลา 13.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมและเครือข่ายออนไลน์ สภาการพยาบาล
(ผ่านระบบ Zoom online)

13.00 - 13.30 น.	ลงทะเบียน
13.30 - 13.40 น.	- กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุมออนไลน์ โดย ดร.กฤษดา แสงวงดี อุปนายกสภาการพยาบาล คนที่ 1
13.40 - 15.30 น.	- ความสำคัญของการสื่อสารกับผู้รับบริการ - แนวทางการสื่อสารข้อมูลกับผู้รับบริการ และทีมผู้ให้บริการ - เมื่อมีเหตุที่ไม่พึงประสงค์ จะสื่อสารอย่างไรให้เรื่องจบ - เทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ย โดย นางพิมพ์วรา อัครเชียรสิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ นักสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย ข้าราชการบำนาญ โรงพยาบาลขอนแก่น
15.30 - 16.30 น.	อภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเจรจาไกล่เกลี่ย โดย ดร.กฤษดา แสงวงดี อุปนายกสภาการพยาบาล คนที่ 1 นางพิมพ์วรา อัครเชียรสิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ นักสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย ข้าราชการบำนาญ โรงพยาบาลขอนแก่น