



1. ชื่อ โครงการอบรมฟื้นฟูทักษะการให้บริการสำหรับผู้ดำเนินการคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ คณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปฐมภูมิ
3. หลักการและเหตุผล

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) มีนโยบายในการผลักดันให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีคุณภาพ และสะดวก ได้พยายามหาวิธีจัดบริการรูปแบบใหม่เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้ในชุมชนโดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล ซึ่งนอกจากทำให้ประชาชนสะดวกขึ้นและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ยังช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลอีกด้วย เช่น โครงการให้ผู้ป่วยที่ต้องใช้ยาต่อเนื่องไปรับยาจากร้านยาในชุมชนที่มีเภสัชกรประจำ การกำหนดให้ร้านยาซึ่งมีเภสัชกรทำงานประจำไม่ต่ำกว่าวันละ 8 ชั่วโมง ขึ้นทะเบียนเป็นเครือข่ายหน่วยบริการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทำหน้าที่บริการให้คำปรึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยโรคหัวใจ เบาหวาน เป็นต้น

รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ บุญทอง นายกสภาการพยาบาล ในฐานะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (วาระปี พ.ศ.2559-2563) ได้พิจารณาเห็นว่าผู้ประกอบการพยาบาลและการผดุงครรภ์เป็นบุคลากรกลุ่มใหญ่ในระบบสาธารณสุขและกระจายอยู่ในชุมชนทุกระดับของประเทศ สามารถแบ่งเบาภาระของโรงพยาบาลได้มากเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะการให้บริการต่าง ๆ ตามขอบเขตของวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ซึ่งจะตอบสนองความต้องการของประชาชนได้โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล จึงเสนอให้คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่เปิดให้บริการอยู่แล้วทั่วประเทศจำนวนมากกว่า 5,000 แห่ง เข้าเป็นเครือข่ายหน่วยบริการของ สปสช. ซึ่งนายแพทย์ศักดิ์ชัย กาญจนวัฒนา เลขาธิการ สปสช. ในขณะนั้น และรองเลขาธิการ สปสช. ทุกท่าน รวมทั้งนายแพทย์เจด็จ ธรรมธัชอารี เลขาธิการ สปสช. คนปัจจุบันเห็นด้วย และกำหนดให้คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการกับ สปสช. มีชื่อว่า “**คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น**” สภาการพยาบาลได้ดำเนินการโดยกำหนดเป็นโครงการพัฒนารูปแบบคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์เป็นหน่วยบริการร่วมให้บริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ แต่งตั้งคณะทำงานชุดหนึ่งเพื่อทำงานในโครงการดังกล่าวตามคำสั่งสภาการพยาบาลที่ 92/ 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 และได้ปรับเปลี่ยนจากคณะทำงานเป็นคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปฐมภูมิ ตามคำสั่งสภาการพยาบาลที่ 179/2565 เพื่อให้การดำเนินการมีความต่อเนื่องและยั่งยืน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้เริ่มดำเนินการคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นนำร่องในเขตสุขภาพที่ 13 กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้ขยายโครงการไปยังจังหวัดนำร่องในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 1, 4, 6, 9 และ 11 ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ขยายโครงการไปยังทุกจังหวัดในทุกเขตสุขภาพ ปัจจุบันมีคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในทุกเขตสุขภาพ ยกเว้นเขตสุขภาพที่ 12 จำนวน 94 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กันยายน 2565) ขอบเขตการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น มีดังนี้

(1) **การบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PP)** ตามขอบเขตของวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ได้แก่ การฝากครรภ์ การตรวจสุขภาพหญิงหลังคลอด การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคด้วยวัคซีนตามแผนการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของกระทรวงสาธารณสุข การวางแผนครอบครัว การตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม การคัดกรองความเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก (metabolic diseases) ได้แก่ เบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดสมอง และโรคอ้วน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงในกลุ่มภาวะโรคเมตาบอลิก การดูแลเฝ้า

ระวังโรคซึมเศร้าในผู้ที่มีโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ การคัดกรองความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวันในผู้สูงอายุ การให้สุขศึกษา ความรู้ และคำแนะนำด้านสุขภาพ เป็นต้น

(2) **บริการผู้ป่วยนอก (OP)** เป็นบริการการพยาบาลพื้นฐาน เช่น การล้างตา การดูดเสมหะจากท่อหลอดลม การเปลี่ยนสายยางให้อาหาร การสวนปัสสาวะทิ้ง การทำความสะอาดแผล การตัดไหม (Stitch off) การถอดสายสวนปัสสาวะ เป็นต้น

(3) **บริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน (Home Health Care)** ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ เป็นการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ในผู้ป่วย 3 กลุ่มคือ **กลุ่มผู้ป่วยที่สามารถรักษาให้หายขาดได้** เช่น หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยง หญิงหลังคลอดที่มีภาวะแทรกซ้อน หญิงหลังคลอดเพื่อส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ **กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ไม่สามารถควบคุมอาการได้** เช่น ผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมน้ำตาลในเลือดไม่ได้ และ **กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังและมีการไร้ความสามารถเล็กน้อย** เช่น ผู้ป่วยที่มีปัญหาในการทำกิจวัตรประจำวัน ต้องพึ่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น การให้อาหารทาง NG Tube หรือการล้างไตทางช่องท้อง

(4) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สภาการพยาบาลและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้วางแผนขยายขอบเขตการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นโดยจะเพิ่มการบริการด้าน **การรักษาโรคเบื้องต้น**

การที่มีคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นร่วมให้บริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นการจัดการรูปแบบใหม่ในระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อเป็นกลไกหนึ่งที่จะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพใกล้บ้านได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดความแออัดในโรงพยาบาล สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการระบาด COVID-19 และการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ภาวะความปกติใหม่ (new normal) สภาการพยาบาลตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการของคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จึงได้กำหนดจัดโครงการอบรมฟื้นฟูทักษะการให้บริการสำหรับผู้ดำเนินการคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ระหว่างวันที่ 16 – 18 ธันวาคม 2565 เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการให้บริการของพยาบาลซึ่งเป็นผู้ดำเนินการคลินิกให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และอยู่บนพื้นฐานของหลักฐานทางวิชาการ สามารถตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของผู้รับบริการได้อย่างปลอดภัย

4. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 4.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และทักษะด้านการให้บริการในคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน และอยู่บนพื้นฐานของหลักฐานทางวิชาการ
- 4.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีขีดความสามารถในการให้บริการเท่าทันกับความรู้และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ก้าวหน้า
- 4.3 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกันและทำงานร่วมกันแบบเครือข่ายต่อไป

5. ระยะเวลาดำเนินการ

วันศุกร์ที่ 16 – วันอาทิตย์ที่ 18 ธันวาคม 2565

6. สถานที่

ถ่ายทอดสัญญาณและบันทึกการอบรม ณ สภาการพยาบาล อาคารนครินทร์ศรี ในบริเวณกระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

7. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ดำเนินการคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น และคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ทั่วไปที่สนใจ จำนวน 150 คน

8. รูปแบบการดำเนินการ

เป็นการอบรมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ดำเนินการคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน ผู้รับบริการมีความปลอดภัยและมีความพึงพอใจ

10. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

| ตัวชี้วัด | | ค่าเป้าหมาย |
|------------|---|-------------|
| เชิงปริมาณ | ร้อยละของผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในระดับมาก ที่จะให้การบริการอย่างถูกต้องตามมาตรฐานและมีคุณภาพ | 80 |
| เชิงคุณภาพ | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดอบรมของผู้เข้ารับการอบรม | 3.51 |

กำหนดการอบรมฟื้นฟูวิชาการสำหรับผู้ดำเนินการคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์

วันที่ 16 ธันวาคม 2565

| เวลา | หัวข้อและวิทยากร |
|------------------|--|
| 08.30 – 08.45 น. | เปิดการอบรม โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ บุญทอง อดีตนายกสภาการพยาบาล ผู้ริเริ่มโครงการและประธานคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของ คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปฐมภูมิ |
| 08.45 – 10.30 น. | บทบาทของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปฐมภูมิ : ความสำคัญ โอกาส และความท้าทาย โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ บุญทอง อดีตนายกสภาการพยาบาล ผู้ริเริ่มโครงการและประธานคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของ คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปฐมภูมิ |
| 10.30 – 10.45 น. | พัก |
| 10.45 – 12.00 น. | นโยบายและขอบเขตการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายแพทย์จักรกริช ใจวัศศิริ ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ และนางปิยะพร ปิยะจันทร์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ |
| 12.00 – 13.00 น. | พัก รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.45 น. | แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การบริหารจัดการธุรกิจคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดย ผู้ประกอบกิจการ/ผู้ดำเนินการคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (อยู่ระหว่างการติดต่อ) ดำเนินรายการโดย ผศ.ดร.เวหา เกษมสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิกพยาบาล ชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปฐมภูมิ |
| 14.45 – 15.00 น. | พัก |
| 15.00 – 16.30 น. | การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่บ้าน/ชุมชน โดย คุณสุรีย์ ลีมงคล หัวหน้าหน่วยการพยาบาลต่อเนื่อง โรงพยาบาลศิริราช |

วันที่ 17 ธันวาคม 2565

| เวลา | หัวข้อและวิทยากร |
|--|--|
| 08.30 – 12.00 น. (พัก 10.30 – 10.45 น.) | <p>การให้บริการด้านการรักษาโรคเบื้องต้นและการใช้ยา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้บริการรักษาโรคเบื้องต้นในคลินิกฯ - รายการยาและการใช้ยาภายใต้ขอบเขตของวิชาชีพฯ - การใช้ยาอย่างสมเหตุผล <p>โดย รศ.ดร.แสงทอง ธีระทองคำ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>และ ผศ.ดร.เวหา เกษมสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิก พยาบาลชุมชนอยู่ในระบบสุขภาพปฐมภูมิ</p> |
| 12.00 – 13.00 น. | พัก รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 15.30 น. | <p>หลักและเทคนิคการดูแลแผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจำแนกลักษณะของแผล - วิธีการดูแลตามชนิดและลักษณะของแผล (เรียนรู้จากแผลลักษณะต่าง ๆ ที่คลินิกให้การดูแลจริง) - ปัจจัยที่สำคัญต่อการหายของแผล - หลักการใช้วัสดุ/อุปกรณ์ปิดแผล <p>โดย ผศ.ดร.นิโรบล กนกสุนทรรัตน์ พยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลแผล</p> |
| 15.30 – 15.45 น. | พัก |
| 15.45 – 16.30 น. | <p>เทคนิคการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สาย NG tube และคาสายสวนปัสสาวะที่บ้าน</p> <p>โดย ผศ.ดร.นิโรบล กนกสุนทรรัตน์</p> |

วันที่ 18 ธันวาคม 2565

| เวลา | หัวข้อและวิทยากร |
|--|--|
| 08.30 – 11.15 น. (พัก 10.00 - 10.15 น.) | <p>การดูแลหญิงในระยะตั้งครรภ์และหลังคลอด</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรับฝากครรภ์ - การตรวจหลังคลอด - การวางแผนครอบครัวและคุมกำเนิด - การให้ยาป้องกันการขาดไอโอดีน ธาตุเหล็ก และกรดโฟลิก - การให้ความรู้แก่หญิงตั้งครรภ์แต่ละระยะและหลังคลอด <p>โดย อาจารย์มยุรัตน์ รักเกียรติ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ</p> |
| 11.15 – 12.00 น. | <p>การคัดกรองความผิดปกติในระยะตั้งครรภ์</p> <p>โดย นายแพทย์จากโรงพยาบาลนพรัตน์วชิระ (อยู่ระหว่างการติดต่อ)</p> |
| 12.00 – 13.00 น. | พัก รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.00 น. | <p>การคัดกรองความเสี่ยง cardiometabolic diseases และแนวทางการส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</p> <p>โดย ผศ.ดร.วัลลา ตันตโยทัย รองประธานคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปทุมธานี</p> |
| 14.00 – 14.15 น. | พัก |
| 14.15 – 16.30 น. | <p>ถาม – ตอบข้อข้องใจ : ประเด็นด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์</p> <p>ตอบคำถามโดย อาจารย์ประภัสสร พงศ์พันธุ์พิศาล กรรมการสภาการพยาบาลและคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปทุมธานี</p> <p>ดำเนินรายการโดย อาจารย์ลัดดาวัลย์ ไวยสุระสิงห์ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณและเลขานุการคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการให้บริการของคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นในระบบสุขภาพปทุมธานี</p> |
| 16.30 น. | ปิดการอบรม |