



APN Newsletter

สารจากประธานวิทยาลัยพยาบาล และผดุงครรภ์ชั้นสูงแห่งประเทศไทย

สวัสดีปี 2561 ค่ะ สำหรับจดหมายฉบับนี้ก็เป็นฉบับแรกของปีนะคะ ซึ่งอาจจะดำเนินช้าไปสักนิด เนื่องด้วยเหตุปัจจัยหลายประการ แต่อย่างไรก็ตามวิทยาลัยฯ จะออกจดหมายปีนี้ ทั้งหมด 3 ฉบับ เหมือนๆ กับปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับพยาบาล APN ก็หวังว่าคงเป็นประโยชน์กับทุกๆ ท่าน นะคะ

สำหรับในปีนี้ ต้องขอแสดงความยินดีกับผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลชั้นสูงระดับวุฒิบัตรประจำปี 2561 และผู้ได้รับหนังสืออนุมัติและวุฒิบัตรประจำปี 2560 ซึ่งสภาการพยาบาล ได้จัดพิธีมอบโดยท่านนายกสภาการพยาบาล บรรยายภาคเป็นไปด้วยความปลื้มปิติยินดี เป็นอย่างยิ่ง หวังว่าในปีต่อไป จะมีภาพบรรยากาศแบบนี้และมีผู้เข้ารับหนังสืออนุมัติและวุฒิบัตรเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ นะคะ เป็นกำลังใจให้ทุกท่านค่ะ

รองศาสตราจารย์ ดร. เรณู พุกบุญมี

ประธานวิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นสูงแห่งประเทศไทย

Inside this issue

สารจากประธานวิทยาลัยพยาบาลและ
ผดุงครรภ์ชั้นสูงแห่งประเทศไทย

..... 1

รู้ไว้ใช่ว่า: เกร็ดความรู้สู่ APN.....2

เรื่องที่ต้องขยาย : BEST PRACTICE
OF APN3

ข่าวสารจากวิทยาลัย APN4

กองบรรณาธิการ.....4

Special points of interest

- วิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบเพื่อรับหนังสืออนุมัติฯ ประจำปี 2561 ในเดือนกรกฎาคม 2561 และจะจัดสอบเพื่อรับหนังสืออนุมัติฯ ในเดือนกันยายน 2561
- สภาการพยาบาลได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ในรูปแบบใหม่ สามารถเข้าไปดูได้ที่ www.tnmc.or.th

รู้ไว้ใช้ว่า : เกียรติความรู้ APN

APN กับการเป็นผู้นำนวัตกรรมทางการพยาบาล

การพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพในยุคศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมุ่งเน้นการสร้างความคิดเชิงนวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาวัตกรรมการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เพิ่มคุณภาพการบริการ ส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วย และควบคุมต้นทุนในการรักษาพยาบาล (Davidson, Weberg, Porter-O'Grady & Malloch, 2017) ดังนั้น การส่งเสริม APN ให้มีสมรรถนะการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ สู่การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่ตนเองเชี่ยวชาญ จึงมีความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับการพัฒนางานสร้างสรรค์สู่สังคมไทยในยุคประเทศไทย 4.0 นี้ จากการวิเคราะห์ผลงานทั้งในและต่างประเทศในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา พบว่าปัจจัยสำคัญต่อการส่งเสริมให้ APN สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการพยาบาล มีสามประการ ประกอบด้วย (1) ปัจจัยระดับองค์กร (2) ปัจจัยระดับสังคม และ (3) ปัจจัยระดับบุคคล (จิราภรณ์, จิตินันท์ & พิภูล, 2017; Davison et al., 2017; Meyer & Tivis, 2016; Abdel Aziz & Rizkallah, 2015; Zennouche, Zhang & Wang, 2014) โดยสรุปสาระดังตาราง

ปัจจัย	ลักษณะหรือองค์ประกอบของปัจจัย
1. ระดับองค์กร	1.1 โครงสร้าง เช่น การให้ความหมาย หรือคุณค่าของงานต่อบุคลากร, ระบบการสื่อสารที่กระชับ รวดเร็ว, ระบบการมอบหมาย และกระจายอำนาจในการตัดสินใจ, การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการร่วมแสดงความคิดเห็นและสร้างนวัตกรรม, กำหนดผลงานนวัตกรรมในระบบการประเมินผลปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน พัฒนานวัตกรรมที่ชัดเจน 1.2 กลยุทธ์ เช่น กำหนดเรื่องการพัฒนาวัตกรรมการในวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กรอย่างชัดเจน 1.3 วัฒนธรรม เช่น การสร้างบรรยากาศให้ APN เปิดกว้างทางความคิด, กล้าทดลองสิ่งใหม่ๆ, การยอมรับผลการพัฒนางาน หากไม่มีความสำเร็จ, การช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน 1.4 ทรัพยากร เช่น การจัดเตรียมทรัพยากรที่สำคัญต่อการพัฒนาวัตกรรมการ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, แหล่งเรียนรู้และพัฒนาวัตกรรมการ, เวลา, เงินรางวัล หรืองบประมาณ, หลักสูตรอบรม, รวมทั้งทีมผู้เชี่ยวชาญ)
2. ระดับสังคม	2.1 นโยบาย เช่น การเชื่อมโยงนโยบายระดับประเทศ สู่องค์กร และหน่วยงานที่ชัดเจน 2.2 เครือข่าย เช่น การสรรหา หรือร่วมกับหน่วยงานภายนอกองค์กรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมพัฒนาวัตกรรมการที่สอดคล้องกัน 2.3 การสื่อสาร เช่น การสร้างช่องทางสื่อสารความต้องการ ความสนใจ และแนวคิดพัฒนา รวมทั้งสัมพันธ์ภาพ ระหว่างผู้รับบริการและพยาบาล 2.4 ระบบการเสนอแนะ เช่น จัดเตรียมทรัพยากร หรือวิธีการที่เหมาะสม ต่อการรับข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในองค์กร หรือต่อการพัฒนาวัตกรรมการดูแลผู้ป่วยเฉพาะกลุ่ม
3. ระดับบุคคล	3.1 ทักษะคิด เช่น ทักษะคิดของ APN ต่อกระบวนการสร้างนวัตกรรม, ต่อการทำงานเป็นทีม, และการยอมรับความผิดพลาดหรือความเสี่ยงจากการสร้างนวัตกรรม 3.2 บุคลิกลักษณะ เช่น เปิดกว้างทางความคิด, กล้าคิดกล้าแสดงความคิดเห็น, ความมั่นใจในตนเอง การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 3.3 แรงจูงใจ เช่น สร้างแรงจูงใจให้ทุ่มเทในงาน 3.4 ความเชี่ยวชาญ เช่น ความรู้และทักษะเฉพาะกลุ่มโรค, ทักษะการคิดสร้างสรรค์, ความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ต่อกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา/โอกาสพัฒนา การสร้างความคิดเชิงนวัตกรรม การประเมินระดับคุณภาพความคิด และการพัฒนาวัตกรรมการสู่การปฏิบัติ

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นมีความสัมพันธ์ต่อการสร้างนวัตกรรม และผลลัพธ์ทางการพยาบาล ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการและขับเคลื่อนให้เกิดการสร้างผลงานนวัตกรรมเพื่อการดูแลที่มีคุณภาพ เพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย และลดต้นทุนในการดูแลรักษาได้.

โดย นางเกษกนก กมลมาตยากุล (นักศึกษานิเทศศาสตร์)

และ รศ. ดร. ประณีต ส่งวัฒนา (อาจารย์พยาบาล)

คณะพยาบาลศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์

เอกสารอ้างอิง

- จิราภรณ์ ธรรมสงสารกุล, จิตินันท์ อัครเดชอนันต์, & พิภูล พรพิบูลย์. (2017). สถานการณ์คุณภาพการ ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูงงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่. *วารสารสภาการพยาบาล*, 31(4), 20-37.
- Abdel Aziz, H. H., & Rizkallah, A. (2015). Effect of organizational factors on employees' generation of innovative ideas: Empirical study on the Egyptian software development industry. *EuroMed Journal of Business*, 10(2), 134-146.
- Davidson, S., & Weberg, D. (2017). *Leadership for evidence-based innovation in nursing and health professions*. T. Porter-O'Grady, & K. Malloch (Eds.). Jones & Bartlett Learning.
- Meyer, D., & Tivis, L. J. (2016). A Center for Nursing Excellence: Innovations Today for Exemplary Tomorrows. *Nurse Leader*, 14(1), 52-56.
- Zennouche, M., Zhang, J., & Wang, B. W. (2014). Factors influencing innovation at individual, group and organisational levels: a content analysis. *International Journal of Information Systems and Change Management*, 7(1), 23-42

Best Practice of APN

การปฏิบัติการพยาบาลที่ดีที่สุด ไม่เพียงการปฏิบัติพยาบาลตามวิชาชีพ แต่ยังส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ด้านการพยาบาลที่เป็นเลิศที่ผ่านมามี Best practice เกิดขึ้นมากมายในหลายกลุ่มโรค แต่มีจำนวนมากที่ไม่มีการปฏิบัติอย่างยั่งยืน ทำให้สูญเสียสิ่งเปลี่ยนแปลงทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และ เวลา

..... มีคำถามที่พบเสมอว่า “ทำอย่างไรการนำ Best practiceลงสู่การปฏิบัติจึงจะเกิดผลสำเร็จที่ยั่งยืน” จากประสบการณ์ผู้เขียนระหว่างเข้ารับการศึกษาหลักสูตรพยาบาลชั้นสูงระดับวุฒิปริญญาตรี ได้นำ Best practice ลงสู่การปฏิบัติแล้วเกิดผลสำเร็จ กล่าวได้ว่าเกิดขึ้นจาก 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1) การค้นหาหรือสร้างแนวปฏิบัติจากความต้องการที่จะแก้ปัญหาที่เป็นปัญหาของเราจริง ๆ ผู้ปฏิบัติในทุก ๆ ส่วนที่มีส่วนร่วมลงเห็นชอบตรงกัน

2) แนวปฏิบัติมีมาตรฐาน ปฏิบัติได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ผู้ปฏิบัติรู้สึกจับต้องได้ ไม่รู้สึกเป็นภาระ หรือได้ทดลองใช้แล้วเห็นผลดีชัดเจน

3) ผู้ปฏิบัติอยากทำด้วยความเต็มใจ ซึ่งขั้นตอนนี้แทบจะถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดก็ว่าได้ โรเจอร์ (Rogers, 1995) แบ่งลักษณะของผู้ปฏิบัติเป็น 4 ประเภท ได้แก่

- คนชอบลองอะไรใหม่ๆ(early adopters)
- คนช่างเลือกซึ่งจะใช้เวลาคิดหลายครั้งก่อนตัดสินใจปฏิบัติ (early majority)
- คนที่ปฏิบัติตามความจำเป็น (late majority) และ
- คนที่กว่าจะตัดสินใจปฏิบัติตาม แนวปฏิบัตินั้นก็ล่าช้าแล้ว (laggards)

เทคนิคที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติอยากทำด้วยความเต็มใจนั้น ถือว่าเป็นสิ่งที่ควรศึกษา และนำมาใช้เป็นอย่างยิ่ง เพราะในแต่ละหน่วยงานมีลักษณะผู้ปฏิบัติที่แตกต่างกันดังได้กล่าวมาแล้ว จำเป็นต้อง

ใช้เทคนิคที่แตกต่างกันตามบริบทของแต่ละที่ สิ่งที่จะกล่าวต่อไปนี้เป็นตัวอย่างหนึ่งที่ผู้เขียนใช้แล้วผู้ปฏิบัติเกิดความเต็มใจให้ความร่วมมือ ส่งผลให้ Best practice เกิดผลสำเร็จเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับและมีการปฏิบัติต่อเนื่องได้อย่างไม่ยากนัก คือ 1) แสดงให้พวกเค้าเห็นว่า Best practice ที่นำมาทำเพื่ออะไรเมื่อนำสู่การปฏิบัติแล้วเกิดผลดีกับผู้รับบริการและพวกเขามากน้อยเพียงไร

2) เปิดโอกาสให้ร่วมแสดงความคิดเห็นว่า Best practice นี้ควรทำอย่างไรให้ไม่รู้สึกว่าเป็นภาระ ดึงเข้ามามีส่วนร่วม ให้ความสำคัญผู้ปฏิบัติทุกระดับและย้ำว่าเป็นผลงานของทุกคน

3) ในระยะเริ่มต้นทำให้ผู้ปฏิบัติทำตามทุกคน ไม่ต้องคาดหวังว่าจะมีผู้ปฏิบัติทำตามทุกคน

4) นำเสนอผลการปฏิบัติจากคนที่ร่วมมือให้ทุกคนเห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม และชี้ให้เห็นผลดีที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของพวกเขาเอง

5) ไม่ตำหนิผู้ที่ไม่ปฏิบัติตาม แต่ขอเห็นผลงานที่เกิดจากพวกที่ยังไม่ได้ปฏิบัติบ้าง ให้โอกาสแม้ว่าผลลัพธ์จะมีความแตกต่างกัน

6. ต้องมุ่งมั่นนำ Best practice นั้นสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องชัดเจน สรุปและนำเสนอผลลัพธ์เป็นระยะ ๆ สิ่งสำคัญคือต้องมีความอดทนกับทุก ๆ พฤติกรรมทั้งด้านลบและด้านบวกจากผู้ปฏิบัติ พฤติกรรมเหล่านั้นต้องนำมาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาแก้ไขในระยะต่อไป

ที่กล่าวมาอาจเป็นเพียงข้อความตัวอย่างที่ผู้เขียนใช้กับผู้ร่วมงานของตนเอง แต่จะไม่สำเร็จได้เลย ถ้าผู้ร่วมงานของผู้เขียนไม่มีความเชื่อมั่นหรือไม่ศรัทธาในตัวข้าพเจ้าว่ามีความมุ่งมั่นตั้งใจที่ไม่เพียงทำเพื่อผู้รับบริการเท่านั้น แต่ทำเพื่อพวกเขา(ผู้ปฏิบัติ) ซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพทุกคน

นางสาวอมลวรรณ ยอดกลกิจ
APN สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ
คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล
มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

ข่าวสารจากวิทยาลัย APN

1. วิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นสูงแห่งประเทศไทย สภาการพยาบาล จะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบเพื่อรับหนังสืออนุมัติฯ ประจำปี 2561 ในเดือนกรกฎาคม 2561 และจะจัดสอบเพื่อรับหนังสืออนุมัติฯ ในเดือนกันยายน 2561
2. ผู้ที่ยื่นแบบแสดงเจตจำนงในการสอบเพื่อรับหนังสืออนุมัติฯ ประจำปี 2562 ทางวิทยาลัยฯ จะประกาศรายชื่อเป็นผู้มีสิทธิ์ยื่นคำขอสอบเพื่อรับหนังสืออนุมัติฯ ประจำปี 2562 ภายในเดือนกันยายน 2561
3. การเข้าหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลชั้นสูงระดับวุฒิบัตร ประจำปี 2562 ทางวิทยาลัยฯ จะประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ทั่วประเทศ ในเดือนสิงหาคม 2561 และจะรับสมัครภายในเดือนสิงหาคม-ตุลาคม 2561 นี้
4. สภาการพยาบาลได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ในรูปแบบใหม่ ซึ่งหากต้องการดูข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นสูงแห่งประเทศไทย สามารถเข้าไปดูได้ที่ www.tnmc.or.th ในหัวข้อ การขึ้นทะเบียนรับหนังสืออนุมัติและวุฒิบัตร (APN)

ภาพแห่งความประทับใจ

พิธีมอบหนังสืออนุมัติและวุฒิบัตร ประจำปี พ.ศ. 2560



ผู้สอบผ่านได้รับวุฒิบัตร ประจำปี พ.ศ. 2560 จำนวน 7 คน



ผู้สอบผ่านได้รับหนังสืออนุมัติ ประจำปี พ.ศ. 2560 จำนวน 11 คน

กองบรรณาธิการ

ติดต่อพวกเราได้ที่

กองบรรณาธิการ APN Newsletter:

-วิทยาลัยพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นสูง

แห่งประเทศไทย:

: apn2tnc@hotmail.com

: www.tnmc.or.th

- | | | |
|---------------------------------|-------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภัทราภรณ์ | พุงปันคำ | บรรณาธิการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.แสงทอง | ธีระทองคำ | กองบรรณาธิการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ประณิต | สงวัฒนา | กองบรรณาธิการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณภา | ศรีชัยรัตน์ | กองบรรณาธิการ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.พูลสุข | ศิริพูล | กองบรรณาธิการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสเพ็ญ | ชูนวล | กองบรรณาธิการ |
| 7. นางสาวศิริพร | ศรีสมัย | กองบรรณาธิการ |
| 8. นางสาวอุษาพร | รอดแดง | กองบรรณาธิการ |