

แบบประเมินองค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Nursing Organization)

สภาการพยาบาลได้จัดทำแบบประเมินคุณลักษณะของการบริหารจัดการองค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูง เพื่อให้ผู้บริหารทางการพยาบาลทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษาประเมินตนเองตามการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินการในองค์กร และสามารถนำผลการประเมินไปวางแผนกำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนองค์กรพยาบาลให้มีคุณลักษณะที่มีสมรรถนะสูง โดยแบบประเมินประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 97 ข้อ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อความที่เป็นคุณลักษณะของการบริหารจัดการองค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูงด้านที่ 1 – 6 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องการประเมิน 5 ระดับ

- | | |
|-----------|---|
| 0 หมายถึง | ไม่มีการดำเนินการ |
| 1 หมายถึง | มีการเริ่มดำเนินการเป็นกิจกรรมในบางส่วน 0-25 % (มีแนวทาง) |
| 2 หมายถึง | มีการดำเนินการเป็นระบบในทุกหน่วยงานที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน 26-50 % (มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ) |
| 3 หมายถึง | มีการปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นโดยการประยุกต์ใช้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือนวัตกรรมเพื่อเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น 51-75 % (การเรียนรู้) |
| 4 หมายถึง | แผนงาน, กระบวนการ, ผลลัพธ์, การวิเคราะห์, การเรียนรู้ และการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกลมกลืนกันในทุกกระบวนการและหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ระดับองค์กร 76-100 % (การบูรณาการ) |

ส่วนที่ 2 ข้อความที่เป็นคุณลักษณะขององค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูงในด้านที่ 7 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องการประเมิน 5 ระดับ

- | | |
|-----------|---|
| 0 หมายถึง | ไม่มีการดำเนินการ |
| 1 หมายถึง | ผลการดำเนินการในปัจจุบันของตัววัดด้วยมาตรวัดที่มีความหมาย (Level: ระดับ) |
| 2 หมายถึง | อัตราของการปรับปรุงผลการดำเนินการ หรือความต่อเนื่องของผลการดำเนินการที่ดีในประเด็นที่สำคัญ (Trend: แนวโน้ม) |
| 3 หมายถึง | ผลการดำเนินการขององค์กรเปรียบเทียบกับภายในและภายนอกองค์กรที่คล้ายคลึงกันหรือระดับเทียบเคียง (Compare: การเปรียบเทียบ) |
| 4 หมายถึง | ความครอบคลุมและทั่วถึงของตัววัดผลลัพธ์ต่าง ๆ ที่ระบุถึงผลการดำเนินการในข้อที่ 1-6 (Integration: การบูรณาการ) |

ผลการประเมิน ภายหลังจากที่ท่านทำการประเมินตนเองตามแบบประเมินจนครบ 97 ข้อแล้วจะทราบระดับของการประเมินตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- | | |
|-----------------|---|
| 0.00 - 194.00 | แสดงว่าองค์กรพยาบาลของท่านมีการบริหารจัดการเพื่อก้าวไปสู่องค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูงในระดับเริ่มต้น (0-50%) องค์กรพยาบาลของท่านมีโอกาสพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีคุณลักษณะในระดับที่สูงขึ้น |
| 194.01 - 291.00 | องค์กรพยาบาลของท่านมีการบริหารจัดการเพื่อก้าวไปสู่องค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูงในระดับปานกลาง (51-75%) องค์กรพยาบาลของท่านต้องการการพัฒนาหรือปรับปรุงในส่วนที่ได้คะแนนน้อยเพื่อก้าวสู่องค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะสูง |
| 291.01 - 388.00 | การบริหารจัดการองค์กรพยาบาลที่มีสมรรถนะในระดับมาก/สูง (75-100%) และมีความพร้อมในการขอรับรององค์กรพยาบาลจากหน่วยงานหรือองค์กรคุณภาพต่อไป |