

คำแนะนำการประเมินสมรรถนะผู้บริหารการพยาบาลด้วยตนเอง

แบบประเมินสมรรถนะของผู้บริหารการพยาบาล

สภาการพยาบาลได้จัดทำแบบประเมินสมรรถนะผู้บริหารการพยาบาล ในระดับผู้อำนวยการพยาบาล (Chief Nurse Executive) และระดับผู้จัดการพยาบาล (Nurse manager) ตามสมรรถนะหลักผู้บริหารการพยาบาลที่สภาการพยาบาลกำหนด เพื่อเตรียมความพร้อมผู้บริหารการพยาบาลให้มีทักษะผู้นำที่หลากหลาย ทันสมัย และมีความซับซ้อนที่จำเป็นต่อความเป็นผู้นำทางสุขภาพ โดยมุ่งหวังให้ผู้อำนวยการพยาบาล และผู้จัดการพยาบาลสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างดีเลิศ มั่นใจในคุณภาพ การบริการที่มอบให้แก่ ผู้ใช้บริการทั้งภายในองค์กรและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งจะนำไปสู่ความก้าวหน้าของวิชาชีพพยาบาลสืบไป

วัตถุประสงค์ของแบบประเมิน

1. เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับ ผู้อำนวยการพยาบาล และระดับผู้จัดการพยาบาล
2. ใช้สำหรับประเมินตนเอง (Self-Assessment) เพื่อเทียบเคียงสมรรถนะเดิมก่อนเริ่มหลักสูตร และ ประเมินเพื่อพัฒนาการหลังจากสิ้นสุดการอบรม

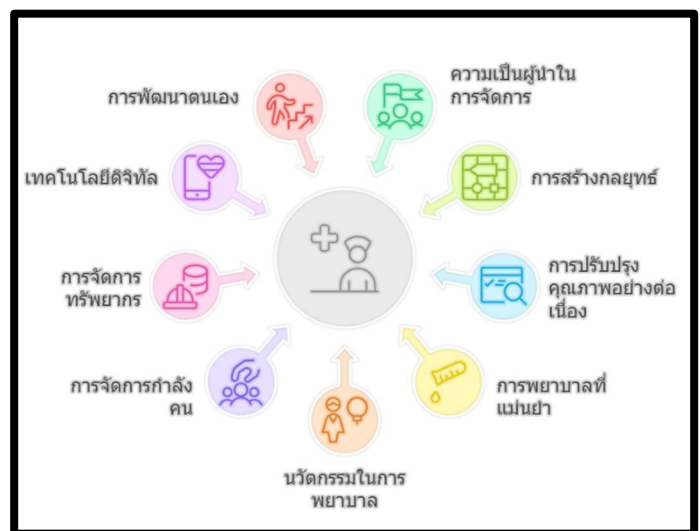
แนวทางการประเมินตนเอง

1. **ทำความเข้าใจคำนิยาม :** ก่อนเริ่มประเมินให้ศึกษาคำจำกัดความเชิงปฏิบัติการของแต่ละสมรรถนะใน แบบประเมิน เพื่อให้เข้าใจขอบเขตพฤติกรรมที่ต้องประเมิน 9 สมรรถนะ ทั้งผู้อำนวยการพยาบาล และ ผู้จัดการพยาบาล ดังแสดงตามรูปภาพ

9 สมรรถนะหลักของผู้อำนวยการพยาบาล



9 สมรรถนะหลักของผู้จัดการพยาบาล



2. **การให้คะแนน :** พิจารณาหลักฐานเชิงประจักษ์ ให้คะแนนตนเองในแต่ละข้อคำถาม (รวมทั้งหมด 9 สมรรถนะ) โดยเลือกเพียงระดับเดียวต่อหนึ่งข้อพฤติกรรม การให้ระดับคะแนน 3 - 4 ควรจะมีหลักฐานหรือผลงานที่แสดงถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ชัดเจน

ระดับคะแนน	ความหมาย	ผู้อำนวยการพยาบาล	ผู้จัดการพยาบาล
ระดับ 4	สูงมาก	นำและจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีหลักฐานความสำเร็จชัดเจน	ทำงานเป็นแบบอย่าง บริหารจัดการงานได้ครบวงจรและสร้างแรงบันดาลใจได้
ระดับ 3	สูง	นำและจัดการในระดับที่ดี มีแนวทางพัฒนาองค์กรที่เหมาะสม	ทำงานได้ดี แก้ปัญหาเก่ง นำทีมและพัฒนากระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ระดับ 2	ปานกลาง	ความสามารถพอใช้ ดำเนินการตามแนวทางแต่ยังขาดประสิทธิภาพบางด้าน	ทำงานตามมาตรฐานได้พอใช้ แต่ยังขาดประสิทธิภาพในบางด้าน
ระดับ 1	ไม่เพียงพอ	ความสามารถจำกัด ไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ต้องการการพัฒนาเพิ่ม	ความสามารถจำกัด ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ต้องการการพัฒนา
ระดับ 0	มีข้อจำกัด	ไม่มีหลักฐานความสำเร็จ ไม่สามารถทำตามมาตรฐานได้ ต้องการการฝึกอบรม	ไม่สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานได้ ต้องการการสนับสนุนเร่งด่วน

3. **สรุปผลคะแนนการประเมิน (Summary Scorecard) :** เมื่อประเมินครบทุกข้อแล้ว ให้นำคะแนนรวมในแต่ละด้านมาหารด้วยจำนวนข้อเพื่อหาคะแนนเฉลี่ยรายด้านและใช้เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยเพื่อวางแผนการพัฒนาตนเองดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ≤ 2	แสดงว่ามีสมรรถนะปานกลางหรือจำกัด ท่านควรใช้ผลการประเมินนี้เป็นแนวทางในการเลือกหัวข้ออบรมเพื่อพัฒนาปรับปรุงสมรรถนะด้านนั้น ๆ ให้สูงขึ้น
คะแนนเฉลี่ย ≥ 3	แสดงว่าท่านมีสมรรถนะสูงถึงสูงมาก สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีหลักฐานความสำเร็จชัดเจน

หมายเหตุ แบบประเมินสมรรถนะผู้อำนวยการพยาบาล และผู้จัดการพยาบาลนี้สามารถนำมาใช้เพื่อเปรียบเทียบพัฒนาการ "ก่อน" และ "หลัง" กรณีเข้ารับการอบรมหลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลเฉพาะทางผู้อำนวยการพยาบาล และหลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลเฉพาะทางผู้จัดการพยาบาลเพื่อดูความก้าวหน้าในฐานะผู้อำนวยการพยาบาล และผู้จัดการพยาบาล สามารถ download หนังสือสมรรถนะผู้บริหารการพยาบาล แบบประเมินสมรรถนะผู้บริหารทั้ง 2 ระดับที่ website <https://www.tnmc.or.th/>