



ความรุนแรงต่อผู้ประกอบการวิชาชีพระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพในพื้นที่ปฏิบัติงาน เป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ต่อความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย จิตใจ ทรัพย์สิน และประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพ ลักษณะของความรุนแรงเป็นการกระทำต่อร่างกาย จิตใจ เสรีภาพ ชื่อเสียงสิทธิส่วนบุคคล ทรัพย์สิน รวมไปถึงการคุกคาม การกระทำอันมีลักษณะส่อไปในทางล่วงเกินทางเพศ หรือการล่วงละเมิดทางเพศในทุกช่องทางรวมถึงช่องทางดิจิทัล/ออนไลน์ ทั้งนี้ ผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้ประกอบการวิชาชีพในระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพ อาจเป็นผู้รับบริการ ญาติของผู้รับบริการ ผู้ว่าจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ร่วมวิชาชีพ ผู้ร่วมงาน บุคคลภายนอกอื่น ๆ

๑. สมาพันธ์สภาวิชาชีพแห่งประเทศไทยทั้ง ๑๒ วิชาชีพ สนับสนุนให้หน่วยงานดำเนินงาน ดังนี้

- ๑.๑ กำหนดนโยบาย สื่อบุคคลและประชาสัมพันธ์ “ไม่ยอมรับความรุนแรงทุกรูปแบบ” (Zero Tolerance Policy) ให้ผู้ประกอบการวิชาชีพ บุคลากร และประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
- ๑.๒ จัดทำแนวทางปฏิบัติ ในการป้องกัน รับมือ รายงาน บันทึกเหตุการณ์ และขอความช่วยเหลือ เมื่อเกิดเหตุความรุนแรง ในระหว่างการประกอบวิชาชีพ
- ๑.๓ กำหนดมาตรการด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อมที่ป้องกันความรุนแรงที่อาจจะสามารถเกิดขึ้น
- ๑.๔ กำหนดมาตรการด้านบุคลากรให้มีศักยภาพในการสื่อสารเชิงบวก การจัดการความขัดแย้ง การระงับเหตุความรุนแรงเบื้องต้น
- ๑.๕ กำหนดมาตรการช่วยเหลือ เยียวยาฟื้นฟู ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมตามระดับความรุนแรง
- ๑.๖ จำลองสถานการณ์/ซ้อมแผนเผชิญเหตุความรุนแรง ในระหว่างการประกอบวิชาชีพเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๒.๑ เน้นการใช้มาตรการและการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นหลัก

๒.๒ ใช้แนวทางปฏิบัติ ในการป้องกัน รับมือ รายงานบันทึกเหตุการณ์ และขอความช่วยเหลือ เมื่อเกิดเหตุความรุนแรงในระหว่างการประชุมปรึกษาหารือ

๒.๓ ควบคุมสถานการณ์ตามระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้น หากเกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ของผู้ประกอบวิชาชีพ ให้รายงานสภาวิชาชีพ

๓.๑ ช่วยเหลือ เยียวยาฟื้นฟู ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม อย่างต่อเนื่อง ตามมาตรการที่กำหนด

๓.๒ ช่วยเหลือด้านกฎหมายโดยหน่วยงานร่วมกับสภาวิชาชีพ

๓.๓ สนับสนุนการดำเนินคดีตามกฎหมาย หากผู้ประกอบการวิชาชีพถูกละเมิดสิทธิหรือถูกระทำความรุนแรง

๓.๔ สนับสนุนให้มีการทำประกันภัย ให้ครอบคลุมเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ปฏิบัติงาน/ ในขณะปฏิบัติงาน

๔.๑ กำหนดระบบติดตามสถานการณ์ความรุนแรง และประเมินประสิทธิภาพของมาตรการต่าง ๆ

๔.๒ ถอดบทเรียนเหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้น เพื่อปรับปรุงมาตรการ และแนวทางปฏิบัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ อ่อนโอภาส)
นายกสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์